
Настоящий документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса **Re:DAI** (далее — «Сайт», «Сервис»), принадлежащего индивидуальному предпринимателю **Серебрякову Вадиму Игоревичу**, ИНН 341403051821, ОГРНИП 323774600560895 (далее — «Оператор», «Мы»).

Используя Сайт, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой, включая цели, способы и условия обработки персональных данных. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта и связанных сервисов.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими актами РФ в области защиты информации.

1.2. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от Пользователей при:

- регистрации или оформлении заказа;
- использовании ИИ-ассистента Re:DAI AI;
- оплате товаров и услуг;
- подписке на рассылку;
- общении через чат, форму обратной связи, мессенджеры или электронную почту.

1.3. Цель Политики — обеспечить защиту прав и свобод человека при обработке его персональных данных и гарантировать их конфиденциальность.

1.4. Все операции с персональными данными осуществляются с применением правовых, организационных и технических мер, исключающих несанкционированный доступ, уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение и иные незаконные действия.

2. Персональные данные, которые мы обрабатываем

2.1. Мы собираем и храним только те данные, которые необходимы для предоставления услуг Re:DAI.

2.2. К персональным данным относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- адрес доставки, город, индекс;
- сведения о заказах, предпочтениях, ответах анкеты для ИИ-подбора;
- платёжные идентификаторы (без хранения полных реквизитов карты);
- данные о браузере, IP-адрес, cookies, идентификаторы устройств, дата и время входа, история посещений и действий на Сайте.

2.3. Мы не собираем специальные категории данных (о здоровье, политических взглядах и т. д.), кроме тех, что Пользователь добровольно указывает в анкете для подбора. В этом случае данные используются **только для алгоритмической рекомендации**, не передаются третьим лицам и не рассматриваются как медицинская информация.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- регистрации Пользователя на Сайте;
- оформления и исполнения заказов (продажа, фасовка, доставка);
- оплаты товаров и услуг;
- направления уведомлений о статусе заказа и доставке;
- обработки обращений и претензий;
- функционирования и улучшения ИИ-ассистента Re:DAI AI;
- ведения учёта, бухгалтерии и налоговой отчётности;
- информирования о новинках, акциях и персональных предложениях (при наличии согласия на маркетинг).

3.2. Мы не используем персональные данные для принятия **автоматизированных решений**, порождающих юридические последствия для Пользователя.

3.3. Данные могут обезличиваться для статистического и аналитического использования, включая оценку эффективности Сервиса, без возможности идентификации конкретного лица.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- договора (публичной оферты) между Оператором и Пользователем;
- согласия Пользователя на обработку данных;
- требований законодательства Российской Федерации.

4.2. В случаях, предусмотренных законом, Оператор может обрабатывать данные без отдельного согласия — например, для исполнения обязательств по договору, налоговой отчётности или судебным запросам.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Мы передаём персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для исполнения договора с Пользователем:

- курьерским и почтовым службам — для доставки;
- платёжным системам и банкам — для приёма оплаты;
- IT-подрядчикам — для поддержки сайта и сервисов;
- консультантам и бухгалтерам — для выполнения законных обязанностей.

5.2. Все партнёры обязаны соблюдать режим конфиденциальности и обрабатывать данные строго по поручению Оператора.

5.3. Мы не продаём и не передаём персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях без отдельного согласия Пользователя.

5.4. Передача данных за пределы РФ не осуществляется, кроме случаев, когда это необходимо для исполнения заказа (например, международная доставка) и при условии надлежащей защиты персональных данных.

6. Сроки обработки и хранение

6.1. Персональные данные хранятся столько, сколько необходимо для достижения целей обработки или исполнения договора.

6.2. После достижения целей данные уничтожаются или обезличиваются, кроме случаев, когда закон требует более длительного хранения (например, бухгалтерские документы — 5 лет).

6.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку данных, направив уведомление на about.redai@gmail.com. Отзыв не влияет на законность обработки, проведённой до момента отзыва.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о факте, целях и способах обработки своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполные, устаревшие или незаконно полученные;
- отозвать согласие на обработку данных;
- требовать прекращения обработки для маркетинговых рассылок;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации прав достаточно направить письмо на about.redai@gmail.com с пометкой «Персональные данные».

8. Cookies и технические данные

- 8.1. Сайт использует файлы cookies для обеспечения корректной работы, персонализации контента и аналитики.
- 8.2. Cookies не содержат персональных данных, но позволяют идентифицировать браузер Пользователя.
- 8.3. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сайта.
- 8.4. Для статистики и аналитики могут использоваться сервисы Яндекс.Метрика, Google Analytics, VK Pixel и другие. Они получают обезличенные данные, не позволяющие идентифицировать личность Пользователя.
-

9. Безопасность персональных данных

- 9.1. Оператор применяет все необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.
- 9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и подрядчикам, которым он необходим для исполнения договорных обязательств.
- 9.3. Все сотрудники Оператора несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности и режима безопасности данных.
- 9.4. В случае утечки или несанкционированного доступа к персональным данным Оператор обязан провести внутреннее расследование и уведомить контролирующие органы в порядке, установленном законом.
-

10. Использование ИИ-ассистента Re:DAI AI

- 10.1. При взаимодействии с ИИ-ассистентом Пользователь может вводить текстовые данные, описывающие состояние, цели, предпочтения. Эти данные используются **только для формирования автоматизированных рекомендаций** по подбору комплекса БАДов и **не рассматриваются как медицинские сведения**.
- 10.2. Введённая информация не передаётся третьим лицам и не используется для таргетированной рекламы.
- 10.3. Оператор предпринимает меры по защите информации, обрабатываемой в рамках ИИ-модуля, и исключает возможность её

использования для установления личности Пользователя, если он не авторизован.

11. Маркетинговые рассылки

11.1. Мы можем направлять Пользователям сообщения о новых продуктах, акциях, персональных предложениях только при наличии **добровольного согласия**.

11.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рассылки по ссылке в письме или через обращение на about.redai@gmail.com.

12. Ответственность

12.1. Оператор несёт ответственность за нарушение конфиденциальности персональных данных в пределах, установленных законодательством РФ.

12.2. В случаях, когда утечка данных произошла по вине Пользователя (утеря устройства, несанкционированный доступ третьих лиц к аккаунту и т. д.), Оператор ответственности не несёт.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

13.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой Политикой.

13.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией. Продолжение использования Сайта после публикации изменений считается согласием с новой редакцией.

14. Контакты

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Серебряков Вадим Игоревич

ИНН 341403051821, ОГРНИП 323774600560895

E-mail: **about.redai@gmail.com**

**СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Редакция от 12.10.2025

**Re:DAI | DIES AD
INITIUM**

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своём интересе, я (далее — «Пользователь») даю **Индивидуальному предпринимателю Серебрякову Вадиму Игоревичу** (ИНН 341403051821, ОГРНИП 323774600560895, далее — «Оператор») своё **добровольное согласие на передачу моих персональных данных** третьим лицам, с которыми Оператор состоит в договорных отношениях, в целях, указанных ниже.

1. Перечень передаваемых персональных данных

Оператор вправе передавать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес доставки, город, индекс;
- данные о заказах и оплатах;
- данные о взаимодействии с сайтом Re:DAI (cookie, IP-адрес, параметры сессии, клики, источники переходов, устройства, рекламные метки, техническая информация браузера);
- ответы анкет и сообщений, введённых в чат-интерфейсе или ИИ-ассистенте Re:DAI AI.

2. Третьи лица, которым могут быть переданы данные

Передача данных может осуществляться следующим категориям получателей:

1. **Платёжные операторы и банки**, обеспечивающие приём платежей за товары и услуги (например, Сбербанк, ЮKassa, CloudPayments и др.).
2. **Логистические компании и службы доставки**, выполняющие доставку заказов.
3. **IT-подрядчики, разработчики и хостинг-провайдеры**, обслуживающие сайт и ИИ-модуль Re:DAI AI.
4. **Маркетинговые и аналитические сервисы**, осуществляющие рассылки, аналитику трафика и рекламу в соответствии с политикой конфиденциальности (например, Яндекс.Метрика, VK Pixel, Google Analytics и др.).

5. **Поставщики и производственные партнёры**, участвующие в комплектации, фасовке и отгрузке товаров.
6. **Органы государственной власти** — только в случаях, прямо предусмотренных законом РФ.

Все указанные лица действуют на основании заключённых с Оператором договоров и обязаны обеспечивать сохранность и конфиденциальность персональных данных Пользователей.

3. Цели передачи персональных данных

- оформление, сопровождение и исполнение заказов и услуг Re:DAI;
 - доставка, возврат и исполнение иных обязательств перед Пользователем;
 - предоставление технической поддержки и обратной связи;
 - информирование о статусе заказа, акциях и специальных предложениях (при наличии согласия на маркетинговые рассылки);
 - анализ и улучшение работы сайта, сервисов и ИИ-ассистента;
 - обеспечение функционирования платёжных и логистических систем;
 - ведение бухгалтерского и налогового учёта.
-

4. Обязанности Оператора

Оператор гарантирует, что:

- передаёт персональные данные **только** в объёме, необходимом для достижения заявленных целей;
 - **не допускает передачи данных** третьим лицам, не обеспечивающим надлежащий уровень защиты информации;
 - требует от всех получателей соблюдения режима конфиденциальности и обработки данных **исключительно в заявленных целях**;
 - обеспечивает сохранность данных и применяет организационные и технические меры защиты согласно требованиям законодательства РФ.
-

5. Срок действия согласия

Настоящее Согласие действительно:

- с момента его подтверждения Пользователем (нажатием соответствующего чекбокса или отправкой данных через сайт Re:DAI);
- до момента отзыва, но не более **трёх (3) лет** с момента последнего взаимодействия с Сайтом, если иное не требуется по закону (например, хранение бухгалтерских документов).

6. Порядок отзыва согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать данное Согласие путём направления письменного уведомления на электронный адрес **about.redai@gmail.com** или заказным письмом по почтовому адресу Оператора.

После получения уведомления Оператор прекращает обработку и передачу персональных данных в течение 30 календарных дней, за исключением случаев, когда обработка требуется по закону.

7. Ответственность

Оператор несёт исключительную ответственность за защиту и обработку персональных данных, включая случаи передачи их третьим лицам.

Получатели данных уведомлены о конфиденциальности и обязаны использовать их **только в пределах целей**, указанных в настоящем документе.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Согласие предоставляется в электронной форме при оформлении заказа, регистрации или использовании сервисов сайта **re-dai.ru**, в том числе при взаимодействии с ИИ-ассистентом.

8.2. Факт отправки данных через формы сайта, нажатие кнопки «Оформить заказ» или «Отправить» означает **согласие Пользователя** на передачу и обработку его данных на изложенных условиях.

8.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с **Политикой конфиденциальности и Публичной офертой Re:DAI**, размещёнными на сайте re-dai.ru.

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель **Серебряков Вадим Игоревич**
ИНН 341403051821
ОГРНИП 323774600560895
E-mail: **about.redai@gmail.com**
