
Настоящий документ является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товара (БАДов) и возмездного оказания услуг фасовки и доставки. Акцепт оферты — оформление заказа на сайте, оплата заказа, выставление галочки согласия с офертой и Политикой конфиденциальности, а также подтверждение заказа через интерфейсы сайта/мессенджера/ИИ-ассистента.

Продавец / Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель **Серебряков Вадим Игоревич**

ИНН: 341403051821

ОГРНИП: 323774600560895

Расчётный счёт: 40802810938000340975

Банк: ПАО «Сбербанк», БИК 044525225

Корр. счёт: 30101810400000000225

ИНН банка: 7707083893, **КПП банка:** 773643001

Е-mail для связи и претензий: **about.redai@gmail.com**

Сайт: **Re:DAI** (далее — «Сайт», «Re:DAI», «Мы»). Покупатель / Пользователь — дееспособное физическое лицо, принимающее условия оферты.

1. Термины

1.1. **БАД** — биологически активная добавка к пище. **Не является лекарственным средством**, не предназначена для диагностики, лечения или профилактики заболеваний.

1.2. **ИИ-подбор (Re:DAI AI)** — алгоритмическая рекомендация ассортимента БАДов и схемы приёма на основании анкетных данных пользователя и открытых источников. Это **информационно-справочная функция и не медицинская услуга**.

1.3. **Услуга фасовки** — разупаковка заводских упаковок БАДов и их комплектование по дням/приёмам в индивидуальные саше/пакеты по заданию пользователя.

1.4. **Заказ** — совокупность: (а) купленных у Продавца БАДов; (б) услуги фасовки; (в) услуги доставки.

2. Предмет договора

2.1. Мы продаём серийные БАДы сторонних производителей и оказываем услугу фасовки на ежедневные саше и доставки Покупателю.

2.2. Пользователь подтверждает, что понимает статус БАДов и соглашается, что любые рекомендации Re:DAI AI **не являются медицинским заключением** и предоставляются «как есть» для самостоятельного использования и решения Пользователя.

2.3. До оформления заказа Пользователь обязан **самостоятельно** оценить составы на предмет **аллергий, непереносимости, противопоказаний, взаимодействий с лекарствами**, а также **проконсультироваться с врачом**, особенно при наличии заболеваний, беременности, лактации.

3. Ассортимент, поставщики и информация о товаре

3.1. Все БАДы, используемые в работе сервиса Re:DAI, приобретаются у официальных дистрибьюторов и производителей, перечень которых опубликован в разделе **«Наши поставщики»** на Сайте. Этот перечень включает только сертифицированные торговые марки, допущенные к реализации на территории Российской Федерации и/или ЕАЭС.

3.2. Алгоритм **Re:DAI AI** осуществляет подбор по **действующим веществам и функциональному направлению** (например: магний, цинк, омега-3, витамин D), без указания конкретного бренда, формы или производителя. Конкретный товар, соответствующий выбранному веществу, определяется на этапе комплектации заказа **из ассортимента поставщиков**, указанных в разделе «Наши поставщики».

3.3. Все используемые товары имеют необходимые **сертификаты соответствия и уведомления о государственной регистрации** в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.4. С целью оптимизации упаковки и сохранения удобства для пользователя, индивидуальные саше, фасуемые Re:DAI, могут **не содержать маркировки действующих веществ, дозировок, дат фасовки и сроков годности**.

Вся обязательная информация о составе, дозировках, сроках годности и производителях входящих БАДов предоставляется Покупателю **в виде сопроводительного листа**, вложенного в заказ, а также доступна в **личном кабинете** или по запросу на **about.redai@gmail.com**

3.5. Сопроводительный лист является официальным документом, содержащим сведения о каждом действующем веществе, дозировке, производителе, сроках годности и условиях хранения, и **заменяет маркировку на каждой индивидуальной упаковке**.
Получая заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с листом и принимает данные условия.

3.6. Фотографии и описания на Сайте носят **иллюстративный характер**. Конкретный производитель, форма, упаковка или дизайн товара могут отличаться от изображённых, при сохранении заявленных действующих веществ и дозировок.

3.7. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с перечнем поставщиков и соглашается, что подбор ИИ осуществляется **по веществу**, а не по конкретной торговой марке. Re:DAI вправе заменить выбранный товар на эквивалентный по действующему веществу и дозировке из перечня утверждённых поставщиков.

3.8. Наши поставщики

Re:DAI сотрудничает исключительно с сертифицированными поставщиками и дистрибьюторами, чьи товары допущены к реализации на территории Российской Федерации и/или ЕАЭС. Среди них могут быть:

NOW Foods, California Gold Nutrition, Life Extension, OstroVit, Olimp Nutrition, VPLab, Ultimate Nutrition, HealthIs, GLS Pharmaceuticals, Barentz и другие партнёры.

Актуальный перечень поставщиков всегда доступен в разделе **«Наши поставщики»** на Сайте.

Re:DAI оставляет за собой право дополнять и изменять перечень поставщиков без предварительного уведомления пользователей, при условии, что новые поставщики обладают надлежащими сертификатами и качеством продукции.

4. ИИ-подбор: статус и ограничения

4.1. ИИ-подбор — **алгоритмическая подсказка**, не диагностика и не лечение. Мы **не устанавливаем диагноз, не назначаем и не отменяем** лечение.

4.2. Re:DAI и его сотрудники **не несут ответственности** за последствия самостоятельного применения Покупателем рекомендаций без консультации врача.

4.3. Пользователь подтверждает, что все анкетные данные верны и достаточны; **риск ошибок/умолчаний несёт Пользователь**.

5. Оформление заказа и акцепт оферты

5.1. Акцептом является: отправка формы/сообщения, оплата, подтверждение чекбокса «С офертой и Политикой конфиденциальности ознакомлен и согласен».

5.2. Мы вправе запросить подтверждающие данные (возраст 18+, ФИО, адрес, телефон, e-mail).

5.3. Мы вправе отказать в заказе/отправке при наличии подозрений на злоупотребления, нарушение закона, риск для безопасности.

6. Цена и оплата

6.1. Цена указывается в рублях на момент оформления заказа.

6.2. Оплата — **напрямую на ИП** по реквизитам, указанным в шапке оферты, через доступные на Сайте платёжные способы.

6.3. Состав заказа и счёта может разделяться на **товар (БАДы)** и **услуги (фасовка/доставка)**.

6.4. Оплата считается произведённой с момента зачисления средств. Банковские комиссии оплачивает Покупатель, если иное не указано.

7. Услуга фасовки и индивидуализация

7.1. По поручению Покупателя мы **комплектуем** дневные/приёмные саше, включая смешение капсул/таблеток разных БАДов в одном саше.

7.2. С момента начала фасовки **услуга считается оказанной частично/полностью** в объёме выполненных работ.

7.3. Покупатель подтверждает согласие на разупаковку заводских упаковок, перемещение единиц товара и создание **индивидуально определённого комплекта** под конкретного Покупателя.

7.4. Покупатель подтверждает, что понимает **риск перекрёстных запахов/следов** от разных формул в одном саше, что **не является недостатком**.

8. Доставка и переход рисков

8.1. Доставка осуществляется нашими силами или через партнёрские службы. Сроки и стоимость отображаются при оформлении.

8.2. Передача подтверждается подписью/кодом/фото-подтверждением/сканом штрих-кода. С этого момента **риски случайной гибели/повреждения переходят к Покупателю**.

8.3. При отсутствии получателя/ошибке адреса повторная доставка оплачивается Покупателем.

8.4. Вскрытие/осмотр — при получении. Подпись/код подтверждает соответствие внешнего вида и комплектности в рамках накладной.

9. Приёмка по количеству и качеству

9.1. Претензии по недостатке/повреждениям, возникшим при транспортировке, заявляются **в момент получения** курьеру и фиксируются актом/фото/видео.

9.2. Претензии по скрытым недостаткам — в разумный срок после обнаружения, **до начала использования**.

9.3. Фасовка по дням является **услугой**, качество оценивается по соответствию заказу (количество единиц, маркировка саше). Незначительные косметические дефекты упаковки саше, не влияющие на потребительские свойства, **не считаются недостатком**.

10. Возврат и обмен

10.1. Возврат регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 и Постановлением Правительства РФ № 55.

10.2. **БАДы относятся к пищевой продукции**. Товары надлежащего качества из этой категории **не подлежат возврату и обмену**.

10.3. **Индивидуально укомплектованные наборы (после фасовки)** — это товары с индивидуально-определёнными свойствами/изготовленные по поручению Покупателя; **не подлежат возврату** (в т.ч. по мотиву «передумал/не подошло»).

10.4. Возврат возможен только при **ненадлежащем качестве** товара/услуги по вине Продавца и **до начала употребления**.

10.5. Возврат денег — тем же способом, в разумный срок после удовлетворения претензии. **Фактически понесённые расходы** (фасовка, расходные материалы, логистика) удерживаются.

11. Ограничение ответственности

11.1. Мы **не оказываем медицинские услуги**. Вся информация ИИ-подбора и сайта — справочная, «как есть», без гарантий результатов/эффекта.

11.2. Мы **не отвечаем** за индивидуальные реакции, несовместимость, аллергии, лекарственные взаимодействия, нарушение пользователем инструкций и дозировок, качество хранения у Покупателя.

11.3. Ответственность Продавца ограничена **фактической стоимостью спорной части заказа**.

11.4. Неустойки, упущенная выгода, косвенные убытки **не подлежат возмещению**.

11.5. Re:DAI не несёт ответственности за сбои платёжных/логистических сервисов, форс-мажор (ст. 401 ГК РФ).

12. Правила пользования сайтом и ИИ

12.1. Запрещены: ложные данные, попытки взлома, боты/скрейпинг, загрузка вредоносного ПО, нарушения IP-прав.

12.2. Размещение отзывов — с безвозмездной сублицензией на их использование в маркетинговых целях (в т.ч. обезличенно).

12.3. Контент сайта и ИИ-модели защищены правом интеллектуальной собственности. Любое копирование — только с нашего письменного согласия.

13. Персональные данные

13.1. Обработка ведётся по ФЗ-152 и Политике конфиденциальности (размещается на Сайте).

13.2. Передаём данные логистам/платёжным провайдерам ровно в объёме, необходимом для выполнения заказа.

13.3. Согласие может быть отозвано по **about.redai@gmail.com** обработка может продолжаться в объёме, необходимом для исполнения закона/договоров.

14. Изменение оферты

14.1. Мы вправе менять оферту. Новая редакция действует с момента публикации на Сайте и применяется к новым заказам.

14.2. Пользователь обязан отслеживать актуальную редакцию перед заказом.

15. Применимое право и споры

15.1. Применяется право Российской Федерации.

15.2. Споры — в досудебном порядке по **about.redai@gmail.com**, срок ответа — до 10 рабочих дней.

15.3. Подсудность — **по месту государственной регистрации ИП.**

16. Контакты

E-mail: **about.redai@gmail.com**

Платёжные реквизиты — см. шапку оферты.